

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für Warenlieferungen

## 1. Vorbemerkung

- 1.1 Diese Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Warenlieferungen (PC's, Drucker, Zubehör, o. Ä.) der Procam GmbH. Die Auslieferung, Abrechnung und weitere Abwicklung erfolgt vertragsgemäß durch die der Procam GmbH.
- 1.2 Bei Lieferung von Dienstleistungen (Technikereinsatz, Fernwartung, individueller Programmierung, Erfüllung von Serviceverträgen, o. Ä.) gelten ergänzende Bestimmungen (AGB für Dienstleistungen)
- 1.3 Bei Online-Produkten (digitalen Datenbanken, Applikationen, Informationen und sonstigen Onlinediensten), deren Nutzung ausschließlich im Wege der Datenfernübertragung über das Internet erfolgt, gelten die ergänzende Bestimmungen (AGB Online Produkte).
- 1.4 Bei Lieferung von Software (CD-ROM, DVD, Download von Applikationen, o. Ä.) gelten ergänzende Bestimmungen (Software-Lizenzbedingungen).

## 2. Vertragsschluss

- 2.1 Der Vertrag kommt dadurch zustande, dass wir die Bestellung durch eine ausdrückliche Auftragsbestätigung oder durch Zusendung der Ware annehmen.
- 2.2 Bei elektronischen Bestellungen bestätigen wir den Zugang von Bestellungen automatisch. Diese Zugangsbestätigung stellt keine Bestellannahme im Sinne von Ziffer 2.1 dar.
- 2.3 Verbindliche Liefertermine müssen schriftlich vereinbart werden.

## 3. Zahlungsbedingungen

- 3.1 Der Kunde erhält für sämtliche Warenlieferungen, einen Lieferschein und eine Rechnung.
- 3.2 Die Rechnung ist nach Fälligkeit zahlbar ohne Abzug, bzw. laut Vereinbarung auf der Rechnung.
- 3.3 Die Lieferung erfolgt zu dem jeweils gültigen Bruttoendpreis (Nettopreis zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer).
- 3.4 Wir behalten uns vor, die jeweiligen Preise für unsere Produkte unter Berücksichtigung der allgemeinen Teuerungsrate anzupassen. Dieses Preisanpassungsrecht gilt insbesondere bei nachweisbar eingetretenen Erhöhungen von Material-, Versand- und Lohnkosten, entsprechend der hierzu erfolgten Kundeninformation.
- 3.5 Der Kunde ist nicht berechtigt Zahlungen zurückzuhalten, sofern ihm nicht ein gesetzliches Zurückbehaltungsrecht zusteht.
- 3.6 Sämtliche Lieferungen erfolgen auf Kosten des Kunden. Die tatsächlichen Versandkosten sind dem jeweiligen Bestellangebot zu entnehmen.

## 4. Widerrufsrecht

- 4.1 Der Kunde ist an seine Bestellung nicht mehr gebunden, wenn er diese vor Erhalt einer Auftragsbestätigung widerruft. Der Widerruf bedarf keiner Begründung, muss aber schriftlich (z. B. per Brief, Fax, E-Mail) erklärt werden. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs per E-Mail an [info@procam.de](mailto:info@procam.de) oder die rechtzeitige Absendung des Widerrufs per Brief (Datum des Poststempels) an Procam GmbH, Schützenstraße 29, D-72574 Bad Urach.

## 5. Kündigung

- 5.1 Bei einem Vertrag über die fortlaufende Lieferung von Waren auf unbestimmte Zeit kann der Vertrag jederzeit, soweit das Abonnement keine besonders vereinbarte Kündigungsfrist enthält, gekündigt werden. Etwaige nach der Kündigung noch erhaltene Lieferungen sind zurückzugeben.
- 5.2 Jede Kündigung hat schriftlich zu erfolgen. Eine Annahmeverweigerung von Lieferungen gilt nicht als Kündigung. Ohne rechtzeitig eingehende Kündigung verlängert sich ein bestehendes Abonnement automatisch.

## 6. Eigentumsvorbehalt

- 6.1 Wir behalten uns bei allen Lieferungen das uneingeschränkte Eigentum bis zur vollständigen Erfüllung aller Zahlungsverpflichtungen durch den Kunden vor.
- 6.2 Bei Lieferung an Weiterverkäufer ist dieser zur Weiterveräußerung im ordentlichen Geschäftsgang berechtigt. Er ist grundsätzlich ermächtigt, die Forderungen einzuziehen. Der Weiterverkäufer tritt uns sicherheitshalber alle Forderungen gegen seine Abnehmer in Höhe des Rechnungswertes der Ware ab (verlängerter Eigentumsvorbehalt).

## 7. Gewährleistung/Haftung

- 7.1 Reklamationen sind unverzüglich schriftlich gegenüber der Procam GmbH anzuzeigen.
- 7.2 Innerhalb der gesetzlichen Gewährleistungsfrist ist es möglich, Nachbesserung oder Ersatzlieferung zu verlangen.
- 7.3 Soweit wir zur Nachbesserung oder Ersatzlieferung nicht bereit oder in der Lage sind oder dies aus anderen Gründen fehlschlägt, ist der Kunde berechtigt, nach seiner Wahl vom Vertrag zurückzutreten oder eine angemessene Herabsetzung des Kaufpreises (Minderung) zu verlangen.
- 7.4 Weitergehende Ansprüche des Kunden, insbesondere Schadensersatzansprüche wegen verspäteter oder unterbliebener Lieferung, sind ausgeschlossen. Dies gilt nicht, soweit die Schadensursache auf von uns zu vertretenden Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht.

## **8. Nichtverfügbarkeit**

Wir behalten uns vor, von der Ausführung einer Bestellung abzusehen, wenn die Ware oder Leistung nicht mehr vorrätig, vergriffen oder verfügbar ist. In diesem Fall wird der Kunde unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit informiert.

## **9. Datenschutz**

- 9.1** Hinweis nach § 33 BDSG: Die Speicherung und Verarbeitung der Kundendaten erfolgt unter strikter Beachtung des Bundesdatenschutzgesetzes durch die Procam GmbH, von uns beauftragten neutralen Dienstleistern und befreundeten Unternehmen. Die Kundendaten werden in Form von Namen und Adresse des Wohn- bzw. Geschäftssitzes gespeichert.
- 9.2** Der Kunde ist damit einverstanden, dass die Deutsche Post AG der Procam GmbH die zutreffende aktuelle Anschrift mitteilt, soweit eine Postsendung nicht unter der bisher bekannten Anschrift ausgeliefert werden konnte (§ 4 Postdienst-Datenschutzverordnung).

## **10. Schlussbestimmungen**

Es gilt ausschließlich deutsches Recht.  
Erfüllungsort und Gerichtsstand für Kaufleute ist Stuttgart.

Warenrücksendungen, Reklamationen, Kündigungen, Widerrufe bitte an folgende Adresse senden:  
Procam GmbH, Schützenstraße 29, D-72574 Bad Urach, info@procam.de.

Stand: Oktober 2008

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für Dienstleistungen

## 1. Vorbemerkung

- 1.1 Diese Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Dienstleistungen (Technikereinsatz, individuelle Programmierung, Erfüllung von Serviceverträgen, u. Ä.) der Procam GmbH. Die Auslieferung, Abrechnung und weitere Abwicklung erfolgt vertragsgemäß durch die der Procam GmbH.
- 1.2 Bei Warenlieferungen (PC's, Drucker, Zubehör, o. Ä.) gelten ergänzende Bestimmungen (AGB für Warenlieferungen)
- 1.3 Bei Online-Produkten (digitalen Datenbanken, Applikationen, Informationen und sonstigen Onlinediensten), deren Nutzung ausschließlich im Wege der Datenfernübertragung über das Internet erfolgt, gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Online Produkte (AGB Online Produkte).
- 1.4 Bei Lieferung von Software (CD-ROM, DVD, Download von Applikationen, o. Ä.) gelten ergänzende Bestimmungen (Software-Lizenzbedingungen).

## 2. Vertragsschluss

- 2.1 Der Vertrag kommt dadurch zustande, dass wir die Bestellung durch eine ausdrückliche Auftragsbestätigung oder durch Lieferung der entsprechenden Dienstleistung annehmen.
- 2.2 Bei elektronischen Bestellungen bestätigen wir den Zugang von Bestellungen automatisch. Diese Zugangsbestätigung stellt keine Bestellannahme im Sinne von Ziffer 2.1 dar.
- 2.3 Verbindliche Liefertermine müssen schriftlich vereinbart werden.
- 2.4 Bei Technikereinsätzen bestätigt der Kunde durch Gegenzeichnung eines Arbeitsrapports, den von der Procam GmbH geleisteten Arbeitseinsatz. Dieser wird dem Kunden bei Rechnungsstellung als Kopie beigelegt.

## 3. Zahlungsbedingungen

- 3.1 Der Kunde erhält für sämtliche Dienstleistungen einen Arbeitsrapport und eine Rechnung.
- 3.2 Die Rechnung ist nach Fälligkeit zahlbar ohne Abzug, bzw. laut Vereinbarung auf der Rechnung.
- 3.3 Die Lieferung erfolgt zu dem jeweils gültigen Bruttoendpreis (Nettopreis zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer).
- 3.4 Wir behalten uns vor, die jeweiligen Preise für unsere Dienstleistungen unter Berücksichtigung der allgemeinen Teuerungsrate anzupassen. Dieses Preisanpassungsrecht gilt insbesondere bei nachweisbar eingetretenen Erhöhungen von Material-, Versand- und Lohnkosten, entsprechend der hierzu erfolgten Kundeninformation.
- 3.5 Der Kunde ist nicht berechtigt Zahlungen zurückzuhalten, sofern ihm nicht ein gesetzliches Zurückbehaltungsrecht zusteht.
- 3.6 Sämtliche Lieferungen erfolgen auf Kosten des Kunden. Die tatsächlichen Versandkosten, bzw. Anfahrtkosten für Technikereinsätze sind dem jeweiligen Bestellangebot zu entnehmen.

## 4. Widerrufsrecht

- 4.1 Der Kunde ist an seine Bestellung nicht mehr gebunden, wenn er diese vor Erhalt einer Auftragsbestätigung widerruft. Der Widerruf bedarf keiner Begründung, muss aber schriftlich (z. B. per Brief, Fax, E-Mail) erklärt werden. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs per E-Mail an [info@procam.de](mailto:info@procam.de) oder die rechtzeitige Absendung des Widerrufs per Brief (Datum des Poststempels) an Procam GmbH, Schützenstraße 29, D-72574 Bad Urach.

## 5. Kündigung

- 5.1 Bei einem Servicevertrag über die fortlaufende Lieferung von Dienstleistungen auf unbestimmte Zeit kann der Vertrag jederzeit, soweit er keine besonders vereinbarte Kündigungsfrist enthält, gekündigt werden. Etwaige nach der Kündigung noch anfallenden Dienstleistungen werden separat lt. § 2 abgerechnet.
- 5.2 Jede Kündigung hat schriftlich zu erfolgen. Eine Annahmeverweigerung der Lieferung von Dienstleistungen gilt nicht als Kündigung. Ohne rechtzeitig eingehende Kündigung verlängert sich ein bestehender Servicevertrag automatisch.

## 6. Eigentumsvorbehalt

- 6.1 Wir behalten uns bei der Lieferung aller Dienstleistungen das uneingeschränkte Eigentum bis zur vollständigen Erfüllung aller Zahlungsverpflichtungen durch den Kunden vor.
- 6.2 Bei Lieferung von Dienstleistungen an Weiterverkäufer ist dieser zur Weiterveräußerung im ordentlichen Geschäftsgang berechtigt. Er ist grundsätzlich ermächtigt, die Forderungen einzuziehen. Der Weiterverkäufer tritt uns sicherheitshalber alle Forderungen gegen seine Abnehmer in Höhe des Rechnungswertes der Ware ab (verlängerter Eigentumsvorbehalt).

## 7. Gewährleistung/Haftung

- 7.1 Reklamationen sind unverzüglich schriftlich gegenüber der Procam GmbH anzuzeigen.
- 7.2 Innerhalb der gesetzlichen Gewährleistungsfrist ist es möglich, Nachbesserung oder Ersatzlieferung zu verlangen.
- 7.3 Soweit wir zur Nachbesserung oder Ersatzlieferung nicht bereit oder in der Lage sind oder dies aus anderen Gründen fehlschlägt, ist der Kunde berechtigt, nach seiner Wahl vom Servicevertrag zurückzutreten oder eine angemessene Herabsetzung des Kaufpreises (Minderung) zu verlangen.
- 7.4 Weitergehende Ansprüche des Kunden, insbesondere Schadensersatzansprüche wegen verspäteter oder unterbliebener Lieferung, sind ausgeschlossen. Dies gilt nicht, soweit die Schadensursache auf von uns zu vertretenden Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht.

## **8. Nichtverfügbarkeit**

Wir behalten uns vor, von der Ausführung einer Bestellung abzusehen, wenn die Ware oder Leistung nicht mehr vorrätig, vergriffen oder verfügbar ist. In diesem Fall wird der Kunde unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit informiert.

## **9. Datenschutz**

- 9.1** Hinweis nach § 33 BDSG: Die Speicherung und Verarbeitung der Kundendaten erfolgt unter strikter Beachtung des Bundesdatenschutzgesetzes durch die Procam GmbH, von uns beauftragten neutralen Dienstleistern und befreundeten Unternehmen. Die Kundendaten werden in Form von Namen und Adresse des Wohn- bzw. Geschäftssitzes gespeichert.
- 9.2** Der Kunde ist damit einverstanden, dass die Deutsche Post AG der Procam GmbH die zutreffende aktuelle Anschrift mitteilt, soweit eine Postsendung nicht unter der bisher bekannten Anschrift ausgeliefert werden konnte (§ 4 Postdienst-Datenschutzverordnung).

## **10. Schlussbestimmungen**

Es gilt ausschließlich deutsches Recht.  
Erfüllungsort und Gerichtsstand für Kaufleute ist Stuttgart.

Warenrücksendungen, Reklamationen, Kündigungen, Widerrufe bitte an folgende Adresse senden:  
Procam GmbH, Schützenstraße 29, D-72574 Bad Urach, info@procam.de.

Stand: Oktober 2008

## 1. Vorbemerkung

- 1.1 Diese Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche von der Procam GmbH entgeltlich und unentgeltlich bereitgestellten digitalen Datenbanken, Applikationen, Informationen und sonstigen Onlinediensten (im Folgenden Online Produkte), deren Nutzung ausschließlich im Wege der Datenfernübertragung über das Internet erfolgt. Die Auslieferung, Abrechnung und weitere Abwicklung erfolgt vertragsgemäß durch die Procam GmbH.
- 1.2 Bei Warenlieferungen (PC's, Drucker, Zubehör, o. Ä.) gelten ergänzende Bestimmungen (AGB für Warenlieferungen)
- 1.3 Bei Dienstleistungen (Technikereinsatz, individuelle Programmierung, Erfüllung von Serviceverträgen, o. Ä.) gelten ergänzende Bestimmungen (AGB für Dienstleistungen)
- 1.4 Bei Lieferung von Software (CD-ROM, DVD, Download von Applikationen, o. Ä.) gelten ergänzende Bestimmungen (Software-Lizenzbedingungen).

## 2. Vertragsschluss/Zugang zu Online Produkten

- 2.1 Der Vertrag/das Abonnement kommt dadurch zustande, dass der Kunde, nach erfolgter Registrierung auf einem Portal der Procam GmbH, ein Online Produkt auswählt und von der Procam GmbH per E-Mail eine Bestätigung seiner Online Produkt-Auswahl erhält. Mit Vertragsschluss wird dem Kunden das nicht übertragbare und nicht ausschließliche, zeitlich befristete Nutzungsrecht an den vertragsgegenständlichen Online Produkten eingeräumt, das auf die insbesondere unter Ziffer 6 beschriebene Nutzung beschränkt ist. Alle nicht ausdrücklich aufgeführten Nutzungsrechte verbleiben bei der Procam GmbH als Inhaber aller Urheber- und Schutzrechte.
- 2.2 Nach Ablauf der jeweiligen Abbonnementszeit verlängert sich das Abonnement automatisch um die jeweilige Abbonnementszeit.
- 2.3 Der Zugang des Kunden zu den Online Produkten erfolgt passwortgeschützt über das Internet im Wege der Datenfernübertragung. Der Kunde ist verpflichtet, seine Zugangsdaten und sein Passwort geheim zu halten und vor Missbrauch durch Dritte zu schützen. Der Kunde hat bei Verlust der Zugangsdaten, des Passwortes oder bei Verdacht der missbräuchlichen Nutzung dieser Daten unverzüglich die Procam GmbH. Im Übrigen ist die Procam GmbH berechtigt, bei Missbrauch den Zugang zu den Online Produkten zu sperren. Der Kunde haftet bei von ihm zu vertretendem Missbrauch.
- 2.4 Der Kunde hat innerhalb der Online Produkte die Möglichkeit, auf Inhalte, Datenbanken etc. von Drittanbietern zuzugreifen. Hierzu wird er eventuell auf Server dieser namentlich gekennzeichneten Drittanbieter umgeleitet. Der Drittanbieter erhält keine Daten oder Informationen, die auf die Identität des Kunden schließen lassen, da die Überleitung anonymisiert erfolgt. Sollten für die Inhalte der Drittanbieter zusätzliche Kosten für den Kunden entstehen (z. B. Pay per Document o. Ä.), so wird der Kunde durch Hinweise im Angebot des Drittanbieters hierauf hingewiesen. Die Abrechnung dieser zusätzlichen Nutzungsgebühren erfolgt über uns. Diese Geschäftsbedingungen gelten hierfür entsprechend.

## 3. Zahlungsbedingungen

- 3.1 Der Kunde hat bei sämtlichen Online Produkten (Erstregistrierung/Anmeldung) eine Ansichts- und Testfrist von vier (4) Wochen. Mit Ablauf der Frist ist, je nach Wahl des Kunden bei der Registrierung, die dann zugesandte Rechnung zu bezahlen/wird der fällige Betrag per Bankeinzug eingezogen. Teilt der Kunde vor Ablauf der Frist schriftlich (z. B. E-Mail) mit, dass er kein Interesse an dem von ihm gewählten Online Produkt hat, so wird der weitere Zugriff auf das Online Produkt gesperrt.
- 3.2 Die Rechnung ist mit Zusendung fällig und zahlbar ohne Abzug. Bei Bankeinzug wird der Abbonnementspreis vom Konto des Kunden abgebucht.
- 3.3 Die in Rechnung gestellten Preise sind Bruttoendpreise (Nettopreis zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer).
- 3.4 Die jeweiligen Preise der Online Produkte können bei fortwährenden bestehenden Abbonnements unter Berücksichtigung der allgemeinen Teuerungsrate angepasst werden. Über beabsichtigte Preisanpassungen erfolgen entsprechende Kundeninformationen.
- 3.5 Der Kunde ist nicht berechtigt Zahlungen zurückzuhalten, sofern ihm nicht ein gesetzliches Zurückbehaltungsrecht zusteht.

## 4. Widerrufsrecht

- 4.1 Der Kunde ist an seine Anmeldung/Bestellung nicht mehr gebunden, wenn er diese innerhalb einer Frist von vier (4) Wochen widerruft. Der Widerruf bedarf keiner Begründung, muss aber schriftlich (z. B. per Brief, Fax, E-Mail) innerhalb von vier (4) Wochen erklärt werden. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs per E-Mail an [verkauf@procam.de](mailto:verkauf@procam.de) oder die rechtzeitige Absendung des Widerrufs per Brief (Datum des Poststempels) an Procam GmbH, Schützenstraße 29, D-72574 Bad Urach.
- 4.2 Im Falle des Widerrufs werden eventuell geleistete Zahlungen von uns zurückerstattet.

## 5. Kündigung

- 5.1 Der Vertrag über Online Produkte kann jederzeit, soweit das Abonnement keine besonders vereinbarte Kündigungsfrist enthält, gekündigt werden. Im Falle der Kündigung eines Abonnements mit vereinbarten Kündigungsfristen kann der Kunde bis zum Ende der vertraglichen Restlaufzeit weiterhin auf die Online Produkte zugreifen.
- 5.2 Jede Kündigung hat schriftlich zu erfolgen. Die Nichtnutzung von Online Produkten gilt nicht als Kündigung. Ohne rechtzeitig eingehende Kündigung verlängert sich das bestehende Abonnement automatisch.

## 6. Urheber-/Nutzungsrechte

- 6.1 Alle Urheber-, Nutzungs- und sonstige Schutzrechte an den Online Produkten verbleiben bei der Procam GmbH.
- 6.2 Der Kunde erwirbt das Recht, auf die Online Produkte von jedem beliebigen Rechner zuzugreifen, der für diese Zwecke geeignet ist. Die Dauer des Nutzungsrechts bestimmt sich nach der dem Vertragsverhältnis zu Grunde liegenden Vereinbarung, sie wird dem Kunden bei Vertragsbeginn mitgeteilt und endet spätestens mit Ablauf des Vertragsverhältnisses.
- 6.3 Der Kunde verpflichtet sich, die Online Produkte nur für eigene Zwecke zu nutzen und Dritten weder unentgeltlich noch entgeltlich einen gesonderten Zugriff auf die Online Produkte zu ermöglichen. Der Zugang zu den Online Produkten darf nur von einem Rechner, nicht jedoch gleichzeitig von zwei oder mehreren Rechnern, gleich ob durch dieselbe oder verschiedene Personen gleichzeitig, genutzt werden.
- 6.4 Im Falle eines Vertrages über eine Mehrfach-Lizenz ist der Kunde berechtigt, entsprechend der vertraglichen Vereinbarung zu jedem Zeitpunkt von einem oder mehreren Rechnern mit mehreren Personen gleichzeitig auf die Online Produkte zuzugreifen.
- 6.5 Dem Kunden ist es untersagt, Copyrightvermerke, Kennzeichen/Markenzeichen und/oder Eigentumsangaben an den Online Produkten zu verändern.

## **7. Gewährleistung/Haftung**

- 7.1** Die Online Produkte werden regelmäßig mit der zu erwartenden Sorgfalt überarbeitet und aktualisiert. Trotz aller Umsicht und Sorgfalt ist bei der Verwendung der Online Produkte stets darauf zu achten, dass z.B. Weiterentwicklungen eine Modifikation der Online Produkte erforderlich machen.
- 7.2** Soweit der Kunde Inhalte, Applikationen etc. aus einem Online Produkt herunterlädt und zumindest vorübergehend speichert, ist eine zeitnahe Verwendung der abgerufenen Daten, in der aktuellen Version, unerlässlich. Die Auswahl und die Verwendung der Online Produkte erfolgen in alleiniger Verantwortung des Kunden.
- 7.3** Für durch den Einsatz der Online Produkte an anderer Software oder an Datenträgern/Datenverarbeitungsanlagen des Kunden entstandene Schäden wird nur gehaftet, soweit es sich um typischerweise auftretende, vorhersehbare Schäden handelt und der schadensursächliche Mangel an den Online Produkten von einem gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht worden ist. Bei Verträgen mit juristischen Personen des Öffentlichen Rechts, öffentlich-rechtlichen Sondervermögen sowie Kaufleuten - gegenüber Letzteren allerdings nur dann, wenn der Vertrag zum Betrieb ihres Handelsgewerbes gehört - ist über die Haftungsbeschränkung des vorstehenden Satzes hinaus auch die Haftung für grobes Verschulden durch Erfüllungsgehilfen ausgeschlossen, sofern es sich nicht um das Verschulden leitender Erfüllungsgehilfen handelt oder vertragliche Hauptpflichten verletzt sind. Gesetzliche Ansprüche auf Mangelbeseitigung und Nachlieferung - nicht aber auf Schadensersatz - bleiben von der vorstehenden Regelung unberührt. Weitergehende Ansprüche des Kunden, insbesondere wegen entgangenen Gewinns oder Folgeschäden, sind ausgeschlossen.
- 7.4** Der Kunde ist, zur Sicherung seines Systems, verpflichtet, Daten in anwendungsadäquaten Intervallen zu sichern. Im Falle eines zu vertretenden Datenverlustes wird nur für den üblicherweise erforderlichen Aufwand zur Wiederherstellung gehaftet.

## **8. Nichtverfügbarkeit**

Die Procam GmbH bemüht sich, den Zugang zu den Online Produkten permanent, das heißt 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr zu ermöglichen. Die jederzeitige Verfügbarkeit wird jedoch ausdrücklich nicht garantiert. Insbesondere kann aus technischen Gründen, etwa wegen erforderlicher Wartungs- und Instandsetzungsarbeiten der Zugriff zeitweise beschränkt sein.

## **9. Datenschutz**

- 9.1** Hinweis nach § 33 BDSG: Die Speicherung und Verarbeitung der Kundendaten erfolgt unter strikter Beachtung des Bundesdatenschutzgesetzes durch die Procam GmbH, von uns beauftragten neutralen Dienstleistern und befreundeten Unternehmen. Die Kundendaten werden in Form von Namen und Adresse des Wohn- bzw. Geschäftssitzes gespeichert.
- 9.2** Der Kunde ist damit einverstanden, dass die Deutsche Post AG der Procam GmbH die zutreffende aktuelle Anschrift mitteilt, soweit eine Postsendung nicht unter der bisher bekannten Anschrift ausgeliefert werden konnte (§ 4 Postdienst-Datenschutzverordnung).

## **10. Schlussbestimmungen**

Es gilt ausschließlich deutsches Recht.  
Erfüllungsort und Gerichtsstand für Kaufleute ist Stuttgart.

Reklamationen, Kündigungen, Widerrufe bitte an folgende Adresse senden:  
Procam GmbH, Schützenstraße 29, D-72574 Bad Urach, info@procam.de.

Stand: Oktober 2008

### 1. Vorbemerkung

Diese Lizenzbedingungen gelten ergänzend zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Warenlieferungen (**AGB Warenlieferungen**) bzw. den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Online Produkte (**AGB Online Produkte**). Die Lizenzbedingungen werden durch das Öffnen der Versiegelung anerkannt.

### 2. Einräumung von Nutzungsrechten

Mit Vertragsschluss über die Lieferung/den Download von Software (unabhängig vom Speichermedium) wird dem Kunden das nicht übertragbare und nicht ausschließliche Nutzungsrecht an der vertragsgegenständlichen Software eingeräumt, das auf die nachfolgend beschriebene Nutzung beschränkt ist. Alle dort nicht ausdrücklich aufgeführten Nutzungsrechte verbleiben bei der Procam GmbH als Inhaber aller Urheber- und Schutzrechte.

### 3. Umfang der Nutzungsrechte

- 3.1** Mit der Lieferung erwirbt der Kunde das Recht, die ihm gelieferte Software auf einem beliebigen Rechner zu nutzen, der für diese Zwecke geeignet ist. Darüber hinaus wird dem Kunden bei einigen Produkten ausdrücklich das Recht eingeräumt, eine Online-Datenbank zu nutzen. Die Dauer des Nutzungsrechts bestimmt sich nach dem jeweiligen Software-Produkt, sie wird dem Kunden bei Vertragsbeginn und bei jedem weiteren Update mitgeteilt. Soweit das Nutzungsrecht an der vertragsgegenständlichen Software zeitlich befristet ist, endet dieses nach Ablauf der vereinbarten Nutzungszeit. Eine über den Bezugszeitraum hinausgehende Nutzung ist nicht möglich, da die Software einen Zeitschalter enthält, der die weitergehende Nutzung ausschließt. Das Nutzungsrecht der Online-Datenbank bestimmt sich ausschließlich nach dem Bezugszeitraum für das jeweilige Software-Produkt und endet gleichzeitig mit diesem.
- 3.2** Der Kunde verpflichtet sich, das Programm nur für eigene Zwecke zu nutzen und es Dritten weder unentgeltlich noch entgeltlich zu überlassen. Die Software darf nur durch eine Person auf einem Rechner, nicht jedoch gleichzeitig auf zwei oder mehreren Rechnern, gleich ob durch dieselbe oder verschiedene Personen gleichzeitig, genutzt werden.
- 3.3** Der Kunde ist berechtigt, die Software auf eine Festplatte zu installieren und zu nutzen sowie von der Originaldiskette oder CD-ROM eine Sicherungskopie zu fertigen, die aber nicht gleichzeitig neben der Originalversion genutzt werden darf. Im Falle eines Vertrages über eine Netzwerkversion/Mehrfach-Lizenz ist der Kunde berechtigt, die Software entsprechend der vertraglichen Vereinbarung zu jedem Zeitpunkt auf einem oder mehreren Rechnern mit mehreren Personen gleichzeitig zu nutzen.
- 3.4** Der Kunde ist nicht berechtigt, Kopien der Software zu erstellen, sofern die Kopien nicht zu Datensicherungszwecken erfolgen und auch nur zu diesem Zwecke eingesetzt werden. Er darf ferner die Softwarebestandteile, mitgelieferte Bilder, das Handbuch, Begleittexte sowie die zur Software gehörige Dokumentation durch Fotokopieren oder Mikroverfilmen, elektronische Sicherung oder durch andere Verfahren nicht vervielfältigen, die Software und/oder die zugehörige Dokumentation weder vertreiben, vermieten, Dritten Unterlizenzen hieran einräumen noch diese in anderer Weise Dritten zur Verfügung stellen. Der Kunde ist nicht berechtigt, Zugangskennungen und/oder Passwörter für das Produkt oder für Datenbankzugänge, die mit dem Produkt im Zusammenhang stehen, an Dritte weiterzugeben. Der Kunde ist nicht befugt, die Software und/oder die zugehörige Dokumentation ganz oder teilweise zu ändern, zu modifizieren, anzupassen oder zu dekompileieren, soweit es jeweils über die Grenzen der §§ 69d Abs. 3, 69e UrhG hinausgeht. Auch ist es dem Kunden untersagt, Copyrightvermerke, Kennzeichen/Markenzeichen und/oder Eigentumsangaben des Herausgebers an Programmen oder am Dokumentationsmaterial zu verändern.

### 4. Haftung

Für durch den Einsatz der von der Procam GmbH gelieferten Software an anderer Software oder an Datenträgern/ Datenverarbeitungsanlagen des Kunden entstandene Schäden wird nur gehaftet, wenn der schadensursächliche Mangel an der/dem gelieferten Software/Datenträger von einem gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht worden ist und es sich dabei um vorhersehbare, typischerweise auftretende Schäden handelt. Bei Verträgen mit juristischen Personen des Öffentlichen Rechts, öffentlich-rechtlichen Sondervermögen sowie Kaufleuten - gegenüber Letzteren allerdings nur dann, wenn der Vertrag zum Betrieb ihres Handelsgewerbes gehört - ist über die Haftungsbeschränkung des vorstehenden Satzes hinaus auch die Haftung für grobes Verschulden durch Erfüllungsgehilfen ausgeschlossen, sofern es sich nicht um das Verschulden leitender Erfüllungsgehilfen handelt oder vertragliche Hauptpflichten verletzt sind. Gesetzliche Mängelgewährleistungsansprüche auf Nacherfüllung, Rücktritt oder Minderung - nicht aber auf Schadensersatz - bleiben von der vorstehenden Regelung unberührt.

### 1. Vorbemerkung

Die folgenden Geschäftsbedingungen gelten für die zum Download entgeltlich und unentgeltlich bereitgestellten digitalen Inhalte, Informationen, Musterdokumente und Erläuterungen (im Folgenden Content genannt). Mit dem Beginn des Abrufs von Content (als Download oder per E-Mail-Attachment) kommt eine vertragliche Verpflichtung zustande, entsprechend der vorherigen Hinweise auf die Nutzung.

### 2. Zahlungsbedingungen

Ordnungsgemäß registrierte Nutzer erhalten jeweils zum Monatsende per Post eine Rechnung über den im Rechnungszeitraum kostenpflichtig abgerufenen Content. Der Nutzer bezahlt keine monatlichen Grundgebühren bzw. geht keine Abonnementverpflichtungen ein. Die Rechnung ist nach Erhalt fällig und zahlbar, ohne Abzug, auf das dort angegebene Konto. Der Nutzer ist nicht berechtigt, Zahlungen zurückzuhalten, sofern ihm nicht ein gesetzliches Zurückbehaltungsrecht zusteht. Wird die Rechnung nicht innerhalb von 30 Tagen nach Eingang vollständig ausgeglichen, kann der Zugang gesperrt werden.

### 3. Startguthaben

Jeder Nutzer kann ein evtl. Startguthaben nur einmal für sich nutzen. Nicht genutztes Startguthaben verfällt nach Ablauf der Aufbrauchfrist (90 Tage nach der Registrierung) ohne weitere Benachrichtigung. Eine Barauszahlung oder Verrechnung eines Startguthabens ist nicht möglich.

### 4. Copyright

Alle Urheber-, Nutzungs- und sonstige Schutzrechte am Content verbleiben bei der Procam GmbH. Der Nutzer ist nur berechtigt, den Content zu eigenen Zwecken zu nutzen. Er ist nicht berechtigt, den Content im Internet, in Intranets und in Extranets Dritten zur Verwertung zur Verfügung zu stellen. Die gewerbliche Vervielfältigung und der Weiterverkauf des Contents werden ausdrücklich ausgeschlossen.

### 5. Gewährleistung/Haftung

Der Content wird regelmäßig überarbeitet und aktualisiert. Trotz aller Umsicht und Sorgfalt ist bei der Verwendung des Contents stets darauf zu achten, dass z.B. eine Weiterentwicklung eine Modifikation des Contents erforderlich machen könnte. Eine zeitnahe Verwendung des abgerufenen Contents, in der aktuellen Version, ist daher ratsam. Die Auswahl und die Verwendung des Contents erfolgt in alleiniger Verantwortung des Nutzers. Der Nutzer kann, falls der Content einen wesentlichen Mangel hat, den Kaufpreis bis maximal drei Wochen nach Abruf des Contents zurückverlangen. Weitergehende Ansprüche des Nutzers, insbesondere wegen entgangenen Gewinns oder Folgeschäden, sind ausgeschlossen. Dies gilt nicht, soweit die Schadensursache auf von uns zu vertretenden Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht.

### 6. Datenschutz

Hinweis nach § 33 BDSG: Die Nutzerdaten werden nur zur internen Verwendung gespeichert. Die Verwendung der Nutzerdaten und die Verarbeitung bei neutralen Dienstleistern erfolgt unter strikter Beachtung des Datenschutzgesetzes durch die Procam GmbH und die angeschlossenen und befreundeten Unternehmen. Mit der Registrierung erklärt sich der Nutzer ausdrücklich damit einverstanden, dass sein Name und seine E-Mail-Adresse zur gelegentlichen Information über die Aktualisierung des Contents und neue Angebote gespeichert werden. Die Zustimmung kann durch formlose Mitteilung per E-Mail, Fax oder Brief zurückgezogen werden.

### 7. Schlussbestimmung

Es gilt ausschließlich deutsches Recht.  
Erfüllungsort und Gerichtsstand für Kaufleute ist Stuttgart